

Formulaire de réclamation¹

Chez CeFoLiAc, nous mettons tout en œuvre pour vous proposer des prestations de formation qui répondent aux besoins et exigences de nos clients et apprenants. Si toutefois, vous souhaitez nous communiquer une réclamation :

- ✓ Vous pouvez à tout moment adresser vos questions, doutes et problèmes rencontrés à vos interlocuteurs habituels au sein de votre organisme de formation.
- ✓ A votre convenance, vous avez également la possibilité d'adresser votre requête en utilisant notre formulaire en ligne (<https://www.cefoliac.com/votre-accueil>) ou le formulaire de réclamation ci-dessous à renvoyer à info@cefoliac.com.

Date de la réclamation _____

VOUS

Mademoiselle

Madame

Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Société ou statut _____

Fonction _____

Téléphone _____

E-mail _____

Réclamation effectuée en tant que

apprenant

client (commanditaire)

financeur

formateur

autre, précisez :

Objet de la réclamation

administratif

organisationnel

pédagogique

commercial

autre, précisez :

Description précise de la réclamation :

Votre organisme de formation s'engage dans un délai moyen de 48 heures à examiner minutieusement les faits exposés et vous tiendra au courant de l'avancement du dossier et des solutions proposés pour résoudre le problème.

Souhaitez-vous être rappelé(e) ?

oui

non

Signature : _____

¹ « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.



Centre de Formations Linguistiques Actionnelles

info@cefoliac.com

+33 (0)4 93 54 32 25

www.cefoliac.com